



INFORME FINAL DE GESTIÓN

DE ACUERDO AL
CONTRATO 0919-24



	REALTIX SAS		RTX-FIE-2023	
	INFORME DE AVANCE MENSUAL		VERSIÓN	02
			FECHA	
			01/03/2023	

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde a la gestión final de actividades desarrolladas dentro del marco del contrato 0919-24, respecto a los trámites y productos catastrales ejecutados y establecidos dentro del componente tecnológico y del componente de fortalecimiento catastral, bolsa de servicio.

Durante la vigencia del contrato en mención, nuestro equipo de profesionales brindó apoyo técnico remoto y presencial de acuerdo al requerimiento del Gestor Catastral, de igual forma, brindó asesoría, seguimiento, control y ejecución a cada uno de los trámites de Nivel 2 que fueron solicitados por los usuarios, así como, transferencia de conocimiento a los funcionarios del Distrito de Barrancabermeja respecto a la elaboración de productos catastrales.

Finalmente, se implementaron en conjunto con el Gestor Catastral, planes de acción para finalizar en el sistema de Gestión los trámites PQRS y descongestión de trámites catastrales y mesas de trabajo para la ejecución de visitas.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.
CONTRATANTE	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA SECRETARIO DE PLANEACIÓN
CONTRATISTA	REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DOSCIENTOS SETENTA (270) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	15 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR	MIL SEISCIENTOS CUARENTA MILLONES CIENTO SESENTA Y TRES MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE. (\$1.640.163.075) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	SIMÓN FELIPE MELO CRUZ SOPORTE EN SITIO TECNOLÓGICO
----------------	--

INFORME FINAL DE GESTIÓN

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos.

- Soporte Técnico Nivel 1

Durante el período operativo comprendido desde el 16/11/2024 hasta el 15/12/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de soporte en sitio nivel 1, ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Un (1) cierre en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- ✓ Diez (10) apoyos de atención directa al ciudadano.
- ✓ Dos (2) identificaciones e investigaciones de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- ✓ Envío de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.

En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó información requerida por la SNR, Contraloría y Minvivienda para elaboración de reportes por parte del Gestor Catastral.

Por su parte, para el período operativo comprendido desde el 16/11/2024 hasta el 15/12/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de soporte en sitio nivel 1, el cual se encontró de manera permanente en sitio en los horarios dispuestos por el Gestor Catastral para la atención de inquietudes y apoyo en la operación catastral del Distrito de Barrancabermeja.

En cuanto a la elaboración de tickets para este periodo, se reportaron en tiempo real los incidentes y/o peticiones que se solicitaron por parte del gestor catastral y fueron atendidos en los tiempos estipulados; en cuanto a la operación técnica y el flujo de los trámites radicados. A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	FECHA	ASUNTO	ESTADO	DEPARTAMENTO	CLASIFICACIÓN
297605	18/11/2024	Observatorio Inmobiliario	Finalizado	Support	GESTOR
392018	19/11/2024	Indexación	Finalizado	Support	GESTOR
359899	28/11/2024	Solicitud Información Registro	Finalizado	Support	GESTOR
864940	28/11/2024	Finalización 202409040101699	Finalizado	Support	GESTOR



El presente, detalla la información obtenida tras la categorización de los tickets reportados durante el período operativo. Se brindó el acompañamiento al Gestor para la finalización de trámites que estaban sujetos a revisión, así como actos administrativos y algunas solicitudes de los radicados.

Durante el período de este informe se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica como también aquellos que surgen de manera imprevista, entre ellos las respuestas que se brindaron para la contestación de entidades como la Contraloría y MinVivienda.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
ID	Entidad	Tipo de Entrega	GDB	R1&R2	Otro	Estado	Fecha vencimiento	Días falt.	Fecha Correo Enviado	Asunto Gestor	# Ticket	Fecha Correo Gestor	Asunto Realitix	Link de
1	CONTRALORIA	Mensual	☒	☒	☐	FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloría y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2. MinViv	https://mail.gob.co/07haberm8
2	MIN.VIVIENDA	Mensual	☒	☒	☐	FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloría y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2. MinViv	https://mail.gob.co/07haberm8
3	SNR	Unico	☐	☐	☒	FINALIZADO	10/05/2024	Enviado	02/05/2024	Componente de Calidad		08/05/2024	Componente de Calidad Gestión Catastral Actualización	
4	GESTORIA	Bimensual	☐	☐	☒	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	08/05/2024	Envío de XTF		09/05/2024		
5	MIN.VIVIENDA	Mensual	☒	☐	☒	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	15/05/2024	Entregable Contraloría y Min Vivienda		14/05/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2. MinViv	https://mail.gob.co/07haberm8
6	CONTRALORIA	Mensual	☐	☒	☐	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	15/05/2024	Entregable Contraloría y Min Vivienda		14/05/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2. MinViv	https://mail.gob.co/07haberm8
7	ANT	Unico	☒	☐	☐	FINALIZADO	20/05/2024	Enviado	20/05/2024	Entrega GDB		20/05/2024	Envío de GDB	https://mail.gob.co/07haberm8
8	GESTORIA	Mensual	☒	☐	☐	FINALIZADO	05/05/2024	Enviado	05/05/2024	Entrega GDB		05/05/2024	Envío de GDB	https://mail.gob.co/07haberm8
9	GESTORIA	Mensual	☐	☒	☒	FINALIZADO	11/05/2024	Enviado	07/05/2024	Solicitud de información		05/05/2024	Registros, Min Vivienda. Reporte Certificados	https://mail.gob.co/07haberm8
10	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒	FINALIZADO	05/07/2024	Enviado	03/07/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda		02/07/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail.gob.co/07haberm8
11	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒	FINALIZADO	03/08/2024	Enviado	01/08/2024	Solicitud de reportes mensuales		01/08/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail.gob.co/07haberm8
12	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒	FINALIZADO	05/09/2024	Enviado	03/09/2024	Solicitud de reportes mensuales		02/09/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail.gob.co/07haberm8
13	GESTORIA	Bimensual	☐	☐	☒	FINALIZADO	15/09/2024	Enviado	08/09/2024	Envío de XTF		05/09/2024	Envío de XTF	https://mail.gob.co/07haberm8
14	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒	FINALIZADO	05/10/2024	Enviado	04/10/2024	Solicitud de reportes mensuales		30/09/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail.gob.co/07haberm8
15	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒	FINALIZADO	05/11/2024	Enviado	05/11/2024	Solicitud de reportes mensuales		05/11/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail.gob.co/07haberm8
16	GESTORIA	Bimensual	☐	☐	☒	FINALIZADO	05/11/2024	Enviado	05/11/2024	Envío de XTF		05/11/2024	Envío de XTF	https://mail.gob.co/07haberm8
17	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒	FINALIZADO	04/12/2024	Enviado	04/12/2024	Solicitud de reportes mensuales		04/12/2024	Solicitud de reportes mensuales	https://mail.gob.co/07haberm8

Por último, durante el período mencionado se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizó una [1 reunión] para retroalimentación de conceptos y procedimiento de generación del XTF y entrega de Bases de Datos.

• Soporte Técnico Nivel 2

Durante este periodo, el Gestor Catastral no solicitó de las mesas de ayuda (help desk) para ningún requerimiento específico.

Hosting al Sistema RealMulticarto y Complementos.

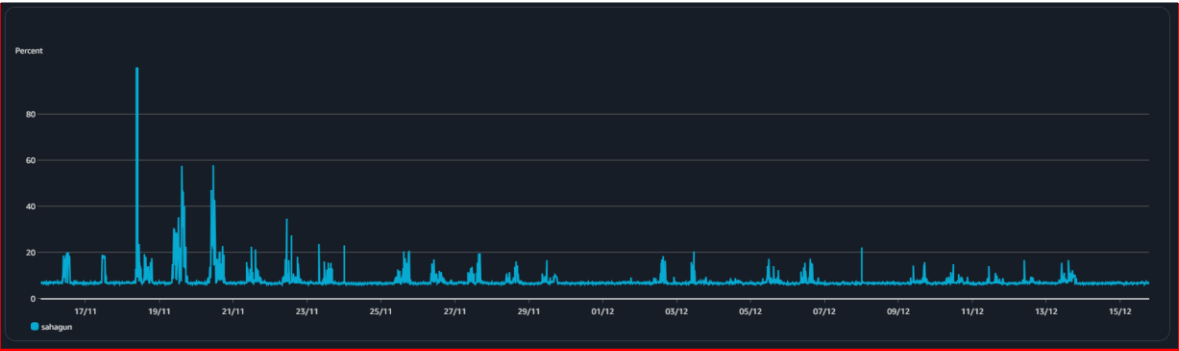
El Sistema RealMulticarto y sus complementos fueron sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Es importante mencionar que para el componente específico de Hosting se emitió un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantizó el cumplimiento, el cual permitió mantener las plataformas 100% en línea.

Para este corte se realizaron las labores recurrentes de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja, sin embargo, en este período final no hubo evidencia de interrupción del servicio de las plataformas RealMulticarto y sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema estuvo 100% funcional sin ninguna caída.

Gráficas CPU y Memoria del Sistema Operativo

En las siguientes gráficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativo y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos. Se puede demostrar que los recursos utilizados por la base de datos se encuentran dentro de los rangos, sin exceder su consumo.

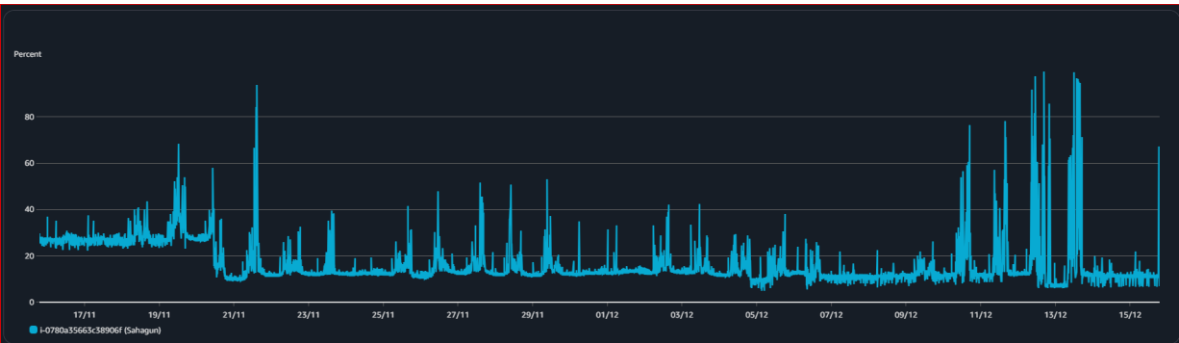
Gráfica CPU



Gráfica Memoria Libre



Gráfica Recursos Instancia WEB



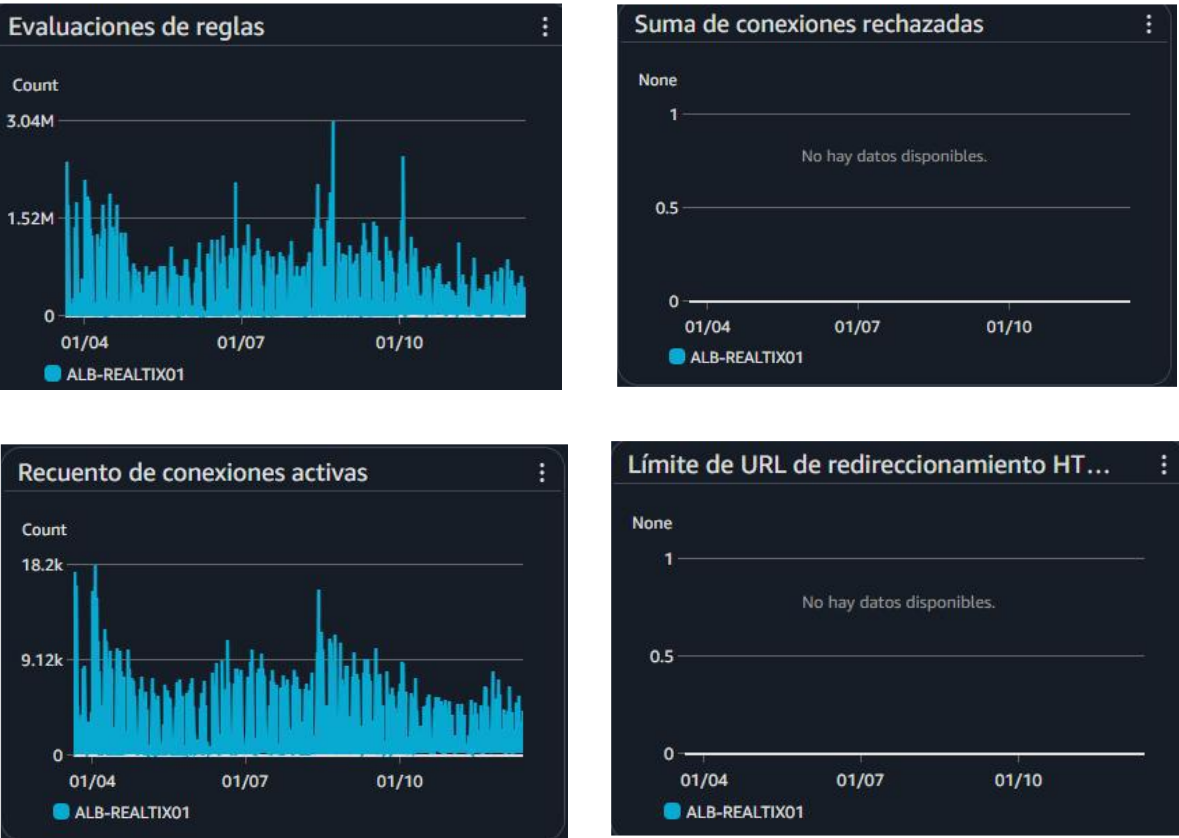
El comportamiento de la instancia web se mantuvo dentro de los parámetros normales sin tener excesos en consumos. Se mantuvieron estables las funcionalidades. Durante este corte no hubo interrupciones de la plataforma.

Servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información RealMulticarto

El servicio de Backup es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual realiza una operación recurrente para salvaguardar la información alfanumérica.

La Recopilación automática de datos de los servicios de AWS, como instancias de Amazon EC2, volúmenes de Amazon EBS e instancias de bases de datos (DB) de Amazon RDS se realizaron desde el 21 de marzo de 2024 hasta el 15 de diciembre de 2024.

Métricas Monitoreo desde el 21 de Marzo hasta el 15 de Diciembre



Balance Monitoreo por el tiempo de prestación del servicio: De acuerdo a las métricas arrojadas durante el primer mes del contrato se evidencia un alto consumo de conexiones activas detectadas por el *firewall* pero no se reporta sobrecarga o redireccionamiento, y tampoco rechazo de conexiones, por lo cual se garantizó la estabilidad del servicio en 99.9% durante todo el tiempo del contrato en vigencia. Los picos altos de conexión se detectaron durante los meses de abril y agosto de 2024, sin afectar la continuidad de los servicios.

Copias de Seguridad de Instancias Web

☐	Barrancabermeja	ami-034ae8b28712e5ac8	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/15 02:35 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-0fef5a30fa882b9cc	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/14 02:37 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-0d8716e27ad6b6b7d	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/13 02:34 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-08d5e9a1c8d6e20c2	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/12 02:38 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-04b73a612c89ad914	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/11 02:36 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-094c4ea71d25b75ef	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/10 02:36 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-09bd50ea0e5b3e95f	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/09 02:40 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-0fef9263a28a38d09	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/08 02:38 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-04cc90561a6c3c9c9	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/07 02:40 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-0d6e63d57ecb0defd	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/06 02:38 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-03cb7634d5be782c5	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/05 02:37 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	ami-0340f1d449ce37a9b1	🟢 Disponible	🔍 🔍	1512 GIB	2024/12/04 02:37 GMT-5	ebs

☐	Barrancabermeja	aml-0351a6c3702d876a1	Disponible	1512 GIB	2024/12/03 02:35 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0abda6e8312d4cfaf	Disponible	1512 GIB	2024/12/02 02:40 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-00ccd8f0fe4ddf174	Disponible	1512 GIB	2024/12/01 02:39 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0eebbd8a000fb344b	Disponible	1512 GIB	2024/11/30 02:38 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0ba73ab2392659660	Disponible	1512 GIB	2024/11/29 02:36 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-060fabd7dc0b05fe8	Disponible	1512 GIB	2024/11/28 02:34 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-045662bd201647aaf	Disponible	1512 GIB	2024/11/27 02:37 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-08463125553e77c21	Disponible	1512 GIB	2024/11/26 02:35 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0d278e298ea0cd0a2	Disponible	1512 GIB	2024/11/25 02:37 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-05454b13ec7196e11	Disponible	1512 GIB	2024/11/24 02:33 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-034dedf3d5a9a36c2	Disponible	1512 GIB	2024/11/23 02:37 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0afb3e97ba393edaa	Disponible	1512 GIB	2024/11/22 02:35 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0e8e1ddd94f4bb294	Disponible	1512 GIB	2024/11/21 02:42 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0b075cb9588c7ae0a	Disponible	1512 GIB	2024/11/20 02:35 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-026887ab874a0d10d	Disponible	1512 GIB	2024/11/19 02:37 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-08afe538018612c34	Disponible	1512 GIB	2024/11/18 02:36 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-0eb4a72ee6981ec08	Disponible	1512 GIB	2024/11/17 02:39 GMT-5	ebs
☐	Barrancabermeja	aml-067bbe24630077305	Disponible	1512 GIB	2024/11/16 02:36 GMT-5	ebs

Copias de Seguridad Base de Datos

rds:sahagun-2024-12-15-07-05	December 15, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-14-07-05	December 14, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-13-07-05	December 13, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-12-07-05	December 12, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-11-07-04	December 11, 2024, 02:04 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-10-07-05	December 10, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-09-07-05	December 09, 2024, 02:06 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-08-07-05	December 08, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-07-07-05	December 07, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-06-07-05	December 06, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-05-07-05	December 05, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-04-07-05	December 04, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-03-07-05	December 03, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-02-07-05	December 02, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-12-01-07-07	December 01, 2024, 02:07 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-30-07-04	November 30, 2024, 02:04 (UTC-05:00)	Disponible	Automatizado

rds:sahagun-2024-11-29-07-05	November 29, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-28-07-05	November 28, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-27-07-05	November 27, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-26-07-05	November 26, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-25-07-06	November 25, 2024, 02:06 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-24-07-05	November 24, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-23-07-06	November 23, 2024, 02:06 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-22-07-05	November 22, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-21-07-05	November 21, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-20-07-04	November 20, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-19-07-05	November 19, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-18-07-06	November 18, 2024, 02:06 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-17-07-06	November 17, 2024, 02:06 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado
rds:sahagun-2024-11-16-07-05	November 16, 2024, 02:05 (UTC-05:00)	🟢 Disponible	Automatizado

Los *backup`s* realizados a la instancia web y a la base de datos se realizaron correctamente, de manera diaria durante el último mes hábil. Se anexa el Certificado SSL Conexión Segura RealMulticarto.

Finalmente, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características. Para este corte final se notifica al Gestor Catastral que el servicio de Hosting estará activo hasta el 15 de marzo de 2025 de acuerdo al compromiso descrito en el anexo de condiciones.

SERVIDOR WEB PRINCIPAL	
Procesador	Intel Xeon Platinum 8259CL, 2.50Ghz
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	227 GB
SERVIDOR DE BASES DE DATOS (RDS)	
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8259CL CPU @ 2.50GHz, 2500 Mhz, 1 Core, 2 Logical Processor
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	240 GB
SEGURIDAD Y RESPALDO	
Backup de información a Disco en Nube por 7 días	
Administración y Backup de datos nivel 1 y 2	
Firewall Virtual	

Se anexa el Certificado Único de servidores de RealMulticarto.

Actualización y Mejoras

A continuación, se detallan las actualizaciones y mejoras realizadas al Sistema de Gestión Catastral RealMulticarto durante este corte;

FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	FECHA DE PUBLICACIÓN	CATEGORÍA
Retro Avalúos trámite 3.	Calcular los avalúos de las vigencias del trámite Catastral de acuerdo a su fecha de inscripción dentro del formulario de avalúos en el trámite de rectificación de áreas y linderos.	15/12/2024	Mejora
Retro Avalúos trámite 18.	Calcular los avalúos de las vigencias del trámite Catastral de acuerdo a su fecha de inscripción dentro del formulario de avalúos en el trámite de cambio de destino económico.	16/12/2024	Mejora

COMPONENTE 2:

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el **16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024**. El soporte en sitio junto con el equipo remoto dispuesto para el Gestor Catastral realizó durante este corte, revisión, análisis técnico y ejecución de los siguientes trámites catastrales N2, N3, de acuerdo al proceso de radicación de los mismos en el Sistema RealMulticarto, los cuales fueron remitidas en las siguientes entregas periódicas para el cumplimiento de la gestión:



Conservación Barrancabermeja

<conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>

para Alfredo

Cordial saludo

Envío radicados del PH ciudad del sol

680810104000009340001000000000	MZ 1 BQ 1 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502713
680810104000009350001000000000	MZ 1 BQ 2 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502714
680810104000009370001000000000	MZ 1 BQ 4 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502715
680810104000009380001000000000	MZ 1 BQ 5 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502716
680810104000009400001000000000	MZ 1 BQ 7 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502717
680810104000009430001000000000	MZ 2 BQ 1 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502718
680810104000009440001000000000	MZ 2 BQ 2 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502719
680810104000009450001000000000	MZ 2 BQ 3 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502720
680810104000009460001000000000	MZ 2 BQ 4 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502721
680810104000009490001000000000	MZ 2 BQ 7 UR CIUDAD DEL SOL	202412180502722



Conservación Barrancabermeja

<conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>

para Alexandra, Angelica, Alfredo, Proyecto

Cordial saludo

Envío entrega

RADICADO	TIPO DE PRODUCTO	TIPO	TIPO DE TRAMITE
20235260001214	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
2023750001457	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
20238100001843	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
20238160001908	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
20238250001971	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
20239180002091	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
20231040002242	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
20231180002425	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
202311100002441	DESISTIMIENTO	OTRA	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
202412070602497	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202412070602500	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202412070602501	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202411290602416	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202311300002551	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	CAMBIO DE PROPIETARIO
202412050602485	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202408120601459	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
20236140001317	ACTO ADMINISTRATIVO	TRAMITE CATASTRAL	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS



Conservación Barrancabermeja

<conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>

para Alexandra, Proyecto, Angelica, Alfredo

Cordial saludo

hago entrega

202412100602538
202412100602539
202412100602535
202310310002397
202412110602547
2023890001835
202412050602487
202412050602486
202412110602552
202412110602553
202407040600989
20231270002593



Conservación Barrancabermeja

<conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>

para Alexandra, Alfredo, Angelica, Laura

Cordial saludo

Envío entrega

202405170700594	SEGREGACIÓN O RELOTEO
	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202411290602382	PREDIO
	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202411290602383	PREDIO
	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202411290602384	PREDIO
	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202411290602385	PREDIO
	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202411290602386	PREDIO
	INSCRIPCIÓN NUEVO

De Igual manera, se logró cerrar y finalizar en el sistema de gestión todos los trámites PQRS, para este corte se finalizaron 61 trámites y el total general durante toda la vigencia del contrato fueron 318. Esta actividad se categorizó en; Trámites de Visita, documentación incompleta, productos catastrales, fichas prediales, concepto jurídico, información general y traslados a otras entidades.

Trámites Catastrales ejecutados durante el período del **16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024.**

REMISIÓN	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL
CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN CATASTRAL	1	1	\$ 514.080	\$ 514.080
ELIMINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	1	1	\$ 462.672	\$ 462.672
ELIMINACIÓN DE MEJORA	7	7	\$ 514.080	\$ 3.598.560
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	5	5	\$ 514.080	\$ 2.570.400
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	165	165	\$ 462.672	\$ 76.340.880
INSCRIPCIÓN PH	277	3	\$ 514.080	\$ 142.400.160
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	9	9	\$ 578.340	\$ 5.205.060
RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	34	34	\$ 578.340	\$ 19.663.560
SEGREGACIÓN O RELOTEO	27	7	\$ 514.080	\$ 13.880.160
REVISIÓN DE AVALÚOS	84	84	\$ 514.080	\$ 43.182.720
TOTALES	610	316		\$ 307.818.252

Trámites PQRS finalizados en el sistema RealMulticarto durante el período del **16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024.**

No	CATEGORÍA	CANTIDAD
1	Información	55
2	Concepto Jurídico	6
	TOTAL	61
Se finalizaron en el Sistema de Gestión RealMulticarto 61 trámites PQRS por un valor de \$5.836.539 (Iva Incluido).		

Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinarios para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
Soporte Tecnológico en Sitio (En Sitio)	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.

Calidad / Jurídica (En Sitio)	Abg. Allison Duque Ortega Abg. Angélica Gil	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Soportes Catastrales (Remoto) Tecnológicos Especializados	Ing. Nelson Sánchez Ing. Juan David González Ing. Jonathan Castro Ing. Cristian Peñaranda Ing. Sergio Díaz Ing. Joan Nicolas Chaparro Ing. Natalia Pineda Largo Ing. Paula Andrea Romero Ing. Sebastián Torres Ing. Javier Arturo González Guarguatin	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Cartografía – SIG (Remoto)	Ing. Brayan Álvarez	
Calidad (Remoto)	Ing. Juan Manuel Olarte	
Reconocedor Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos Cristian José Martinez	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.